

Création du premier chatbot Messenger à destination des jeunes femmes victimes de violences

Plus d'une agression sexuelle sur trois s'est déroulée alors que la victime avait entre 18 et 25 ans. 20% des violences conjugales concernent les 20-24 ans en Ile-de-France¹.

Pourtant, la majorité de ces jeunes femmes vit dans le silence et dans la peur d'être jugée. Certaines d'entre-elles n'ont même pas conscience que ce qu'elles vivent sont des violences.

Pourquoi ?

La méconnaissance de leurs droits, la complexité de la procédure et le manque de confiance dans les institutions sont autant de facteurs qui freinent les jeunes femmes à pousser les portes d'un commissariat ou d'une association. Par ailleurs, les jeunes femmes ne connaissent pas le nom des principales associations spécialisées, celles-ci ne mobilisant que très peu les outils numériques.

Quelle solution ?

L'association Elle Cætera a ainsi fait le choix d'un nouveau mode de communication, plus adapté aux usages de cette génération : un chatbot sur Facebook Messenger, la messagerie instantanée la plus utilisée par les jeunes français.es³. La grande force de ce système reste sa disponibilité puisque le chatbot est accessible 24h/24 et 7j/7.

Le bot va ainsi poser une série de questions simples et rapides auxquelles l'internaute pourra répondre grâce à un panel de réponses prédéfinies. A la suite d'une conversation d'environ deux minutes, le chatbot sera capable :

- d'identifier l'infraction dont semble être victime l'internaute
- de lui expliquer cette infraction en des termes compréhensibles
- de l'orienter vers la structure adaptée à sa situation

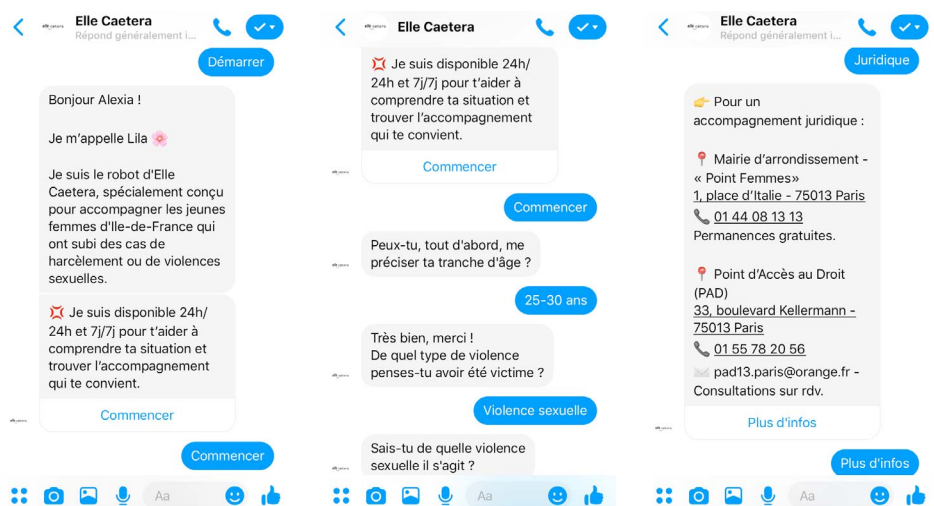
1. Enveff, 2000
2. Recherche-action menée par le centre Hubertine Auclert, 2016
3. Étude Credoc, 2017

Contact presse –

Alexia Lerond - présidente & juriste
06.62.13.56.77

www.ellecaetera.fr

twitter.com/ElleCaetera
facebook.com/ellecaetera
contact@ellecaetera.fr



Ce chatbot a pour vocation de devenir un véritable intermédiaire entre les victimes de violences et les structures spécialisées.

Il va ainsi permettre aux jeunes femmes, qui ne savent pas à qui s'adresser, de trouver une première réponse grâce à un outil qu'elles utilisent quotidiennement et ce, sans contrainte budgétaire ou de déplacement.

Et après ?

Notre objectif, d'ici un an, est de voir augmenter :

- le nombre de jeunes femmes suivies par les associations afin qu'elles puissent recevoir un accompagnement juridique, psychologique et/ou médical
- le nombre de plaintes déposées par ces jeunes femmes

Le chatbot va être perfectionné afin qu'il puisse couvrir toutes les formes de violences faites aux femmes, orienter les victimes sur l'ensemble du territoire national et comprendre des expressions propres aux adolescent.e.s et jeunes adultes.

Vous voulez tester notre chatbot ? Il est en ligne !

> Je teste <

L'association Elle Cætera, en deux mots

L'association Elle Cætera, créée en février 2018, utilise les possibilités offertes par le numérique et les nouvelles technologies afin d'améliorer la prise en charge et l'accompagnement des jeunes femmes victimes de violences.



Contact presse –

Alexia Lerond - présidente & juriste
06.62.13.56.77

Ils nous soutiennent

www.ellecaetera.fr
twitter.com/ElleCaetera
facebook.com/ellecaetera
contact@ellecaetera.fr

